

# Informace pro klienta

o zprostředkovateli pojištění ve smyslu zákona č.38/2004 Sb. (tato informace se neposkytuje při uzavírání pojištění velkých rizik dle zákona č.277/2009 Sb.)

Obchodní firma: **ADORES centrum pojištění s.r.o.**  
IČ: 26049864  
Sídlo: Nerudova 185, 396 01 Humpolec  
Pobočka: Solní 57, 393 01 Pelhřimov  
Tel: 565 533 133 Humpolec, 565 333 646 Pelhřimov  
E-mail: pojisteni@adores.cz  
Č. registrace ČNB: **029676PA, 019878PM**  
Jednatel: Milan Dočkal, jednatel; nebo příslušný pracovník na základě plné moci, pokud se jedná o uzavírání a správu pojistných smluv nebo likvidaci PU

**Registrace zprostředkovatele:** Zprostředkovatel je registrován jako pojišťovací makléř a pojišťovací agent pod výše uvedenými čísly v registru vedeném Českou národní bankou. Tuto registraci lze ověřit na internetové adrese <http://ispoz.cnb.cz>.

## Prohlášení o nezávislosti:

- 1) Zprostředkovatel prohlašuje, že nemá žádný přímý ani nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu jakékoli pojišťovny, se kterou navrhuje klientovi uzavření pojištění.
- 2) Zprostředkovatel prohlašuje, že žádná pojišťovna, se kterou navrhuje klientovi uzavření pojištění, nemá na jeho kapitálu a hlasovacích právech žádný přímý nebo nepřímý podíl.

## Postupy pro řešení stížností:

V případě nespokojenosti klienta, či jakékoli jiné dotčené osoby s postupem zprostředkovatele či jeho zaměstnance, se oprávněná osoba může obrátit se svojí stížností na zprostředkovatele – společnost ADORES centrum pojištění s.r.o., adresa: Nerudova 185, 396 01 Humpolec, a to na ředitele společnosti pana Milana Dočkala. Stížnost je možno zaslat písemně nebo elektronickou poštou na adresu [dochkal@adores.cz](mailto:dochkal@adores.cz). Oprávněná osoba může rovněž na zprostředkovatele podat stížnost písemně na adresu: Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 nebo elektronicky na adresu [podatelna@cnb.cz](mailto:podatelna@cnb.cz). Oprávněná osoba může své nároky vůči zprostředkovateli uplatnit rovněž právní cestou u soudu.

**Povinnosti pojišťovacího zprostředkovatele:** tuto svoji činnost vykonávat s odbornou péčí, chránit zájmy spotřebitele, zejména nesmí uvádět nepravdivé, nedoložené, neúplné, nepřesné, nejasné nebo dvojsmyslné údaje a informace, anebo zamlčet údaje o charakteru a vlastnostech poskytovaných služeb. Na žádost klienta mu sdělit způsoby svého odměňování a na požádání předložit klientovi osvědčení o svém zápisu do registru podle tohoto zákona. V souvislosti se svojí činností pojišťovacího zprostředkovatele nebo samostatného likvidátora pojistných událostí nesmí klientovi poskytovat neoprávněné výhody finanční, materiální či nemateriální povahy.

## Charakter zprostředkování pojištění:

Podle konkrétní situace a druhu pojištění je zprostředkování pojištění poskytováno \*)

- a) způsobem, kdy je zprostředkovatel povinen poskytovat řádnou analýzu dostatečného počtu pojistných produktů nabízených na trhu tak, aby mohl podle odborných kritérií doporučit uzavření pojistné smlouvy odpovídající potřebám a požadavkům klienta.
- b) způsobem, kdy je zprostředkovatel oprávněn sjednávat pojištění v souladu se zákonem č. 38/2004Sb. je povinen na vyžádání klienta mu sdělit pojišťovny, se kterými je oprávněn sjednávat pojištění.
- c) nevykonává zprostředkovatelskou činnost ani podle písmene a), ani podle písmene b) a na žádost klienta mu sdělí pojišťovny, se kterými je oprávněn sjednávat pojištění.

\*) zprostředkovatel zvolí zakroužkováním konkrétní charakter zprostředkování.